



TIC.cat

Pla d'impuls del clúster TIC de Catalunya

El Govern endega el Pla TIC.cat per millorar la competitivitat de les empreses TIC catalanes

El Pla s'estendrà del 2009 al 2012 i té un pressupost per al 2009 de 42 milions d'euros.

(**Barcelona, 18 de maig de 2009**).- El Govern ha presentat avui el Pla TIC.cat, un projecte per millorar la competitivitat de les empreses catalanes del sector de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC). El Pla és una iniciativa conjunta de la **Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI)** del Departament de Governació i Administracions Públiques i d'**ACCÍO (CIDEM|COPCA)**, organisme adscrit al Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya.

TIC.cat és un pla integral de competitivitat que preveu diverses actuacions per als propers quatre anys, amb l'objectiu d'ajudar les empreses TIC catalanes a créixer millorant alguns dels seus àmbits clau per al negoci, com per exemple: les millores en innovació per crear nous productes i serveis, l'increment de la capacitat exportadora i la internacionalització de les operacions, l'augment dels nivells de productivitat, l'establiment de sinergies mitjançant la cooperació entre empreses, així com la capacitació i disponibilitat dels recursos humans i materials necessaris que permetin afrontar els reptes de futur.

1. El sector TIC a Catalunya

Disposar d'un sector TIC potent i capdavanter es considera estratègic per a Catalunya, tant per la seva contribució a la modernització i evolució dels sectors industrials "clàssics" com pel seu potencial d'esdevenir un motor de creixement econòmic.

El nivell de competitivitat de les empreses TIC catalanes és alt i disposem dels elements per construir un sector autòcton de rellevància internacional. Tot i així, el teixit empresarial TIC català està constituït principalment per pimes i micropimes, un 3% de les empreses tenen més de 50 treballadors, que en molts casos tenen dificultats per afrontar els reptes dels propers anys. Aquests reptes són el creixement i la consolidació de les pimes per poder afrontar projectes cada vegada més grans, l'aprofitament dels recursos invertits en

R+D+I per generar productes i serveis més competitius, la capacitació dels professionals TIC i la internacionalització de la seva activitat.

A continuació s'exposen algunes dades sobre la situació del sector TIC a Catalunya extretes de l'estudi "El sector empresarial de les TIC a Catalunya, 2008", publicat per la Fundació Observatori per a la Societat de la Informació per Catalunya (FOBSIC).

- Principals magnituds del sector TIC a Catalunya (any 2007): la producció va arribar als 10.675 milions d'euros, amb un creixement el darrer any del 8,4%; el nombre total d'empreses va ser de 3.786, que ocupaven 65.749 treballadors assalariats, als quals s'han d'afegir 5.626 treballadors autònoms.
- Hi ha una gran concentració del sector en l'àmbit metropolità de Barcelona, on s'acumulen el 80% de les empreses, que fan el 86% de la producció i ocupen el 91% dels treballadors del sector.
- Pel que fa a la dimensió de les empreses, el sector TIC català està constituït fonamentalment per pimes i micropimes: el 85% són empreses que tenen entre 1 i 9 treballadors, amb una mitjana de facturació de 250.000 €, el 12%, entre 10 i 49 treballadors, amb una mitjana de facturació de 3 milions d'euros, i el 2%, entre 50 i 199 treballadors, amb una mitjana de facturació de 8,5 milions d'euros.
- La balança comercial del sector (diferència entre exportadors i importacions) és deficitària i hi ha un baix nivell d'internacionalització de les empreses TIC catalanes en comparació amb altres sectors; en canvi, és un sector amb una forta competència a escala global.
- La inversió en recerca i innovació de les empreses del sector TIC és superior a la dedicada en altres sectors catalans i superior a la mitjana espanyola; tot i així, està per sota de la mitjana europea i lluny de països capdavanters com Finlàndia o Suècia.

TIC.cat neix amb l'objectiu de fomentar el desenvolupament de les empreses TIC catalanes per tal de millorar-ne la competitivitat empresarial i la potència comercial dins d'un mercat global. Per aconseguir-ho es vol contribuir a millorar els nivells d'innovació, internacionalització i creixement empresarial, a la vegada que es busca incrementar la cooperació empresarial dins del sector.

2. Àmbits d'actuació

El Pla TIC.cat s'estructura en sis àmbits d'actuació, que donen resposta a les necessitats de les empreses TIC catalanes en funció d'activitats clau:

- **Informació i assessorament:** divulgació de les actuacions incloses en el Pla i establiment d'un punt centralitzat de contacte amb les empreses del sector mitjançant el web del programa (www.tic.cat) i el servei de finestreta única d'atenció personalitzada per a les empreses del sector.
- **Intel·ligència competitiva:** generació i gestió de coneixement rellevant per al sector (anàlisi de les necessitats de la demanda local i internacional, anàlisi de les tendències tecnològiques, identificació d'oportunitats de negoci, etc.) i generació d'un espai de valor on s'encoratgi les empreses a innovar i internacionalitzar-se mitjançant la dinamització i el treball en xarxa (*networking*).
- **Finançament:** fonts de finançament disponibles, tant d'inversió en capital per a la creació i el desenvolupament de noves empreses, com mitjançant línies de préstecs per al creixement i l'execució de nous projectes a les empreses ja consolidades.
- **Promoció sectorial i internacionalització:** iniciatives per a la promoció col·lectiva, tant en l'àmbit sectorial com a través de clústers o agrupacions d'empreses i suport a les empreses en el desenvolupament de nous mercats, especialment els internacionals.
- **Qualitat i gestió empresarial:** actuacions per millorar els nivells de qualitat i productivitat de les empreses TIC, a la vegada que intenta enfortir les estructures empresarials des del plantejament estratègic i en els àmbits de gestió. També inclou mesures per a la capacitat i la disponibilitat de professionals TIC.
- **R+D+I i e-infraestructures:** suport als projectes d'R+D+I dins de les empreses TIC i per millorar les col·laboracions amb universitats i centres tecnològics. Promoció d'estructures i actius clau per a la recerca i el desenvolupament tecnològic del sector.

3. Actuacions del Pla TIC.cat

A continuació es descriuen les actuacions principals a desenvolupar durant l'any 2009 i que tindran continuïtat durant la vigència del Pla:

Actuacions en l'àmbit de la informació i l'assessorament:

- **Servei d'atenció personalitzada:** punt de contacte centralitzat amb l'objectiu de facilitar a l'empresa l'accés als diferents programes de l'Administració, atendre les seves consultes i assessorar-los mitjançant plans d'acció individualitzats.
- **Portal web del Pla (www.tic.cat):** el portal TIC.cat és el centre neuràlgic en línia de totes les actuacions contingudes en el Pla. Inclou informació sobre les diferents actuacions i permet la interrelació entre les empreses i els diferents agents públics o privats involucrats en el desenvolupament del Pla.
- **Oficina tècnica:** responsable del seguiment del Pla i de la coordinació dels agents involucrats en l'execució de les actuacions dirigides a empreses TIC.

Actuacions en l'àmbit de la intel·ligència competitiva:

- **Gestió d'informació dels observatoris:** tractament i posada a disposició de les empreses de la informació generada pels observatoris vinculats a les entitats promotores: Observatori de Prospectiva Industrial (OPI), Observatori de Mercats Exteriors (OME) i Observatori de la Societat de la Informació de Catalunya (FOBSIC).
- **Comunitat d'interès TIC de l'Anella:** el portal TIC.cat esdevindrà també un punt de trobada per als empresaris i professionals, i es convertirà en la Comunitat d'interès TIC de l'Anella (www.anella.cat). Integrant les funcions de portal públic i d'espai d'accés restringit per al sector, la Comunitat TIC de l'Anella serà el node principal per a la dinamització, la gestió del coneixement i la generació de treball en xarxa entre les empreses del sector.
- **Mapa de recursos tecnològics (MapaTIC 2.0):** un espai de mercat basat en tecnologies web on les empreses TIC puguin donar a conèixer les seves propostes de valor mitjançant l'explicació detallada dels seus serveis i la descripció de casos pràctics de projectes realitzats.

Actuacions en l'àmbit del finançament:

- **Programa Gènesis:** línia d'ajuts destinada a cobrir les despeses de l'anàlisi de la viabilitat empresarial d'un projecte de base tecnològica, amb un import de fins a 20.000 euros per projecte. Els beneficiaris poden ser tant persones físiques amb un

projecte susceptible de convertir-se en empresa tecnològica com empreses tecnològiques de fins a un any de vida.

- **Capital Concepte:** línia de préstecs dirigida a empreses de base tecnològica de fins a dos anys de vida, destinats a impulsar-ne el creixement i la consolidació en el mercat. Està previst que la primera convocatòria es publiqui durant el primer semestre de l'any.
- **Línies de préstecs:** préstecs en condicions preferents per finançar projectes de recerca i desenvolupament, d'innovació i d'internacionalització. En funció de la línia de préstecs, aquests són gestionats a través de l'Institut Català de Finances o a través d'entitats financeres.
- **Informació d'ajuts i finançament:** informació centralitzada sobre les diferents línies d'ajuts i finançament disponibles per a les empreses TIC.

Actuacions en l'àmbit de la promoció sectorial i la internacionalització:

- **Esdeveniments sectorials:** suport al desenvolupament de diferents esdeveniments sectorials que es duen a terme a Catalunya (Mobile World Congress, Bdigital Global Congres, ITWorld.edu i HiT Barcelona) i promoció de la participació de les empreses catalanes en aquests.
- **Suport al desenvolupament de reptes:** d'acord amb els reptes de la nostra societat i amb les capacitats del teixit empresarial català, es potenciarà el desenvolupament a Catalunya de col·lectius d'empreses TIC (salut, educació, seguretat, cultura, mobilitat, etc).
- **Programa de noves oportunitats de negoci:** suport a empreses TIC que entrin en nous models de negoci amb capacitat de creixement.
- **Eines per a la internacionalització:** es posa a l'abast de les pimes catalanes diversos instruments perquè assoleixin amb èxit el repte de la internacionalització. Es tracta de diferents serveis que ajudaran a afrontar totes les fases de l'activitat internacional: iniciació, expansió i consolidació.
- **Xarxa d'oficines a l'exterior:** per facilitar la plena implantació comercial i productiva en els mercats exteriors, es posa a disposició de les empreses el coneixement, l'experiència i les estructures de què es disposa arreu del món (centres de promoció de negocis, plataformes empresarials i àrees d'aterratge).

Actuacions en l'àmbit de la qualitat i la gestió empresarial:

- **Servei de reflexió estratègica 360°:** servei personalitzat de suport a l'empresa per millorar els diferents àmbits associats a la gestió i l'estratègia empresarial. S'utilitza la diagnosi com a eina de reflexió i orientació.
- **Nous acords marc de la Generalitat:** execució de l'estratègia de renovació dels acords marc d'adquisició i contractació de maquinari i serveis de la Generalitat de Catalunya, i suport a les empreses catalanes per tal de millorar-ne el posicionament davant d'aquests processos.
- **Pla de formació de professionals TIC:** anàlisi de la situació actual sobre les necessitats formatives dels professionals del sector TIC a Catalunya i desenvolupament d'un pla d'acció per millorar els nivells de certificació dels professionals de les empreses TIC catalanes.
- **Programa Enginycat:** programa multidisciplinari que té com a objectius principals atreure més joves als estudis, millorar els resultats acadèmics dels estudiants d'enginyeries i l'ajustament laboral entre oferta i demanda, i perfeccionar l'educació científica i tècnica en l'àmbit preuniversitari.

Actuacions en l'àmbit d'R+D+I i infraestructures digitals:

- **Ajuts per a la creació de nuclis d'alta tecnologia:** ajuts per a la realització de projectes cooperatius de recerca i desenvolupament tecnològic amb un alt repte científicotècnic, una elevada massa crítica i capaços de generar un teixit tecnològic en el seu entorn.
- **Ajuts del programa Inforegió:** ajuts per al desenvolupament de projectes "tractors" de recerca industrial i desenvolupament experimental en els àmbits d'e-salut, e-cultura i e-infraestructures. Té com objectiu generar una gran aliança de centres de recerca, universitats, empreses i administracions públiques de Catalunya per al foment de la recerca i la innovació en les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- **Ajuts del programa Innoempresa:** suport a les pimes per a la realització de projectes d'innovació, així com en la sistematització del procés d'R+D+I.
- **Assessor tecnològic TIC:** serveis d'un professional especialista en TIC per tal de donar suport als projectes d'R+D de les empreses. Assessorament de les línies de suport existent, diagnosi tecnològica i identificació d'oportunitats d'R+D+I i vigilància tecnològica i identificació de vies d'explotació d'R+D+I.
- **CatLab (Xarxa Catalana de Living Labs):** els *living labs* són entitats de dret públic-privat (PPP - Public Private Partnership) on empreses, organismes públics, centres de recerca i ciutadans s'involucren, mitjançant l'impuls de la societat de la informació, en

el procés d'innovació cocreant i validant tecnologies, plataformes, productes, serveis i models de negoci en entorns i contextos reals i quotidians.

- **BDigital i i2CAT:** aquestes entitats són els centres de referència en l'aplicació de les polítiques de recerca i innovació en TIC per part dels agents promotors del Pla TIC.cat.
- **TECNIO:** la xarxa tecnològica de Catalunya que aglutina les capacitats tecnològiques diferencials al servei de l'empresa. Més de 5.000 experts, que col·laboren amb 8.000 projectes empresarials a l'any.
- **CESICAT:** entitat responsable d'executar el Pla nacional de seguretat de la informació: donar suport a la protecció de les infraestructures crítiques TIC nacionals, promocionar un teixit empresarial català en seguretat i incrementar la confiança i protecció de la ciutadania catalana en la societat de la informació.
- **CESCA:** infraestructura de càlcul d'altres prestacions al servei de la comunitat científicotècnica i ara també a les empreses per desenvolupar la recerca.
- **CATNIX:** punt neutre d'intercanvi de trànsit de dades d'Internet en l'àmbit català.
- **Anelles sectorials:** servei d'interconnexió mitjançant infraestructures d'alta capacitat per fomentar la competitivitat de determinats sectors d'activitats empresarials catalans: automoció, cultural, etc.

4. Agents involucrats

L'execució del Pla es durà a terme amb la col·laboració estreta dels agents territorials i sectorials (associacions empresarials, col·legis i associacions professionals, facilitadors i entitats de suport, etc.). S'establirà un model de governança que permeti facilitar la coordinació dels diferents agents involucrats, així com l'execució i el seguiment de les actuacions i iniciatives de cadascun dels àmbits del Pla.

Barcelona Digital Centre Tecnològic es constitueix com l'agent tractor del clúster TIC i tindrà un paper fonamental en el desenvolupament de les actuacions previstes dins del Pla TIC.cat. Entre les seves tasques de gestió i dinamització s'inclou: l'oficina tècnica, la finestra única i els entorns en línia del Pla. Per una altra banda, i de la mateixa manera que altres agents, participarà en l'execució d'actuacions en diferents àmbits.

5. El portal TIC.cat i la finestra única

El portal TIC.cat (www.tic.cat) és el centre neuràlgic en línia de totes les actuacions contingudes en el Pla, inclou informació sobre les diferents actuacions i permet la interrelació entre les empreses i els diferents agents públics o privats involucrats en el desenvolupament del Pla. El portal serà alhora l'espai de presentació pública i extrasectorial del Pla i l'espai perquè empreses i professionals del sector comparteixin coneixement i generin treball en xarxa, que afegixin valor i incrementin la competitivitat potencial del sector. Serà, doncs, alhora, un portal obert i d'accés públic i una comunitat sectorial, dins l'estructura de Comunitats d'interès de l'Anella (www.anella.cat).

L'objectiu que es busca amb aquest portal, a més d'informar sobre tot el relacionat amb el Pla, és generar un espai de valor, on s'encoratgi les empreses a innovar i a internacionalitzar-se, és a dir, a fer-se més competitives.

Per aconseguir-ho, es farà un esforç especial en gestió de coneixement rellevant per al sector i per a aquests objectius, sigui identificant i glossant coneixement de diverses fonts, sigui elaborant-ne directament. Aquest coneixement ha de permetre a les nostres empreses identificar i aprofitar oportunitats de negoci. Des d'aquest coneixement, apostem per generar espais rics i específics, de qualitat i de confiança, que permetin a les empreses treballar col·lectivament i col·laborativament, fent treball en xarxa i cooperant per competir.

Adicionalment a aquests entorns virtuals de contacte, TIC.cat posa a disposició de les empreses TIC catalanes un servei d'atenció personalitzat per tal de facilitar l'accés als diferents programes del Pla, atendre les seves consultes i assessorar-los mitjançant plans d'acció individualitzats.

Per a més informació:

Portal web: www.tic.cat

Telèfon: 902 79 03 79

Correu electrònic: info@tic.cat

**ACCIO**
CIDEM | COPCA **Generalitat
de Catalunya** **Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques
Secretaria de Telecomunicacions
i Societat de la Informació**